

## Algemene voorwaarden van Haptotherapie Peersman

### Begrippen

Zorgaanbieder	: Haptotherapie Peersman, Patricia Peersman
Beroepsvereniging	: NVPA
Koepelorganisatie	: RBCZ Dit is een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert
Tuchtrecht	: Het tuchtrecht is rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een arts of een andere zorgverlener volgens de voor hem geldende professionele standaarden heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken
Klachtenfunctionaris	: de klachtenfunctionaris is het tussenstation tussen het klachten tuchtrecht van de NVPA/RBCZ en de geschillencommissie
Geschillencommissie	: de geschillencommissie voorziet in beslechting van geschillen wanneer cliënten en zorgaanbieders er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen. Sinds 1 januari 2017 geldt de wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.
WGBO	: in de WGBO staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen
Cliënt	: een natuurlijk persoon, die zorg afneemt
Behandeling	: de door Haptotherapie Peersman aangeboden dienst na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de cliënt welke binnen het opleidingsgebied ligt van Haptotherapie Peersman.

### Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

- Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Haptotherapie Peersman uit te voeren opdrachten.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor Haptotherapie Peersman slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

### Zorgaanbieder

- Haptotherapie Peersman is lid van de NVPA. Deze vereniging is aangesloten bij de koepelorganisatie RBCZ. Informatie over deze beroepsvereniging en over de koepelorganisatie kunt u vinden op [www.haptotherapiepeersman.nl](http://www.haptotherapiepeersman.nl) en op [www.NVPA.org](http://www.NVPA.org) en op [www.RBCZ.nu](http://www.RBCZ.nu).
- De zorgverlener handelt volgens de richtlijnen, zoals opgesteld in de beroepscode van de NVPA. Deze kunt u vinden op [www.NVPA.org](http://www.NVPA.org)

## Behandeling

- De behandeling start met uw schriftelijke toestemming met een intakegesprek, waarna een behandelplan wordt opgesteld, dat met u besproken wordt. Dit behandelplan zal worden opgenomen in uw dossier. Hierin geschiedt de behandeling volgens afspraak met uw eigen doelen, wensen, werkafspraken en besproken werkwijze. Dit wordt de leidraad voor de behandeling. Er vindt iedere sessie een korte evaluatie plaats van hoe het gaat op dat moment. Hierin doet zowel u als de zorgverlener mondeling en schriftelijk verslag van uw ontwikkelingen binnen de therapie.
- De sessies duren 1 uur en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Bij uitzondering en in overleg kan er afgeweken worden van de duur en kan de sessie 45 minuten of 30 minuten duren en dan zijn de kosten aangepast.
- U kunt zonder verwijzing van een arts of een specialist bij de zorgverlener terecht. Echter indien aanvullende informatie is vereist, zal de zorgverlener contact opnemen met uw huisarts, ARBO-arts of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u en u ondertekent de behandelingsovereenkomst voor deze overdracht.
- Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal de zorgverlener u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist, al dan niet via de huisarts.
- Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt aan een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u de voortgang van de therapie geregeld met het doorverwijzen naar een collega-therapeut, of wordt de behandeling stopgezet. Daarbij zal ervoor, zover het kan, meegedacht worden welke andere therapie mogelijk geschikt is om mee verder te gaan. Hiervoor ondertekent u de behandelingsovereenkomst.
- De zorgverlener van Haptotherapie Peersman werkt als zelfstandige. Voor bedrijven wiens medewerkers gebruikmaken van het aanbod van Haptotherapie Peersman kan indien nodig een modelovereenkomst worden gesloten voor het bieden van individuele begeleiding, aanbieden van workshops of verzorgen van trainingen.

## Betalingen

- De kosten per therapiesessie bedragen €87,50 per uur. Een kennismaking kost €20,- en is mogelijk niet declareerbaar bij de verzekering. Voor een overzicht van de tarieven zie de website. Bij uitzondering en in overleg kan een sessie 45 minuten duren en dan is deze €62,50 of 30 minuten voor €42,50. Alle tarieven zijn vrijgesteld van BTW.
- De factuur betaalt u per overboeking, of contant met een in Nederland gangbaar en geaccepteerd betaalmiddel. De factuur wordt u na de behandeling toegestuurd via een beveiligde email. Deze factuur kunt u tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdig betalen kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening gebracht worden. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan u doorberekend worden.
- Haptotherapie Peersman is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullend pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat u vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk is om te weten, dat de zorgverlener lid is van de NVPA en is aangesloten bij de koepel RBCZ en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medische en psychosociale basiskennis. Meer informatie vindt u op [www.haptotherapiepeersman.nl](http://www.haptotherapiepeersman.nl).

### Annulering

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal **24 uur** van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt de sessie in rekening gebracht, dit geldt ook voor de eerste afspraak. Wordt u binnen **24 uur** ziek, of is een andere vorm van overmacht, neem dan zo snel mogelijk contact op, dan kunnen we samen tot een oplossing komen.
- De kosten van een annulering of een vergeten afspraak kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.
- Annuleringen geeft u per voorkeur per mail door als deze ruim voor de **24 uur** zijn. Anders per voorkeur telefonisch of per sms, waarbij de datum van ontvangst bindend is.

### Dossiervoering

- De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden door de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener.
- 20 jaar na afronding van het proces van uw behandeling, of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd.
- De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alleen met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere zorgverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor behandeling zijn vastgesteld in de wet op geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en richtlijnen van de koepel en de beroepsvereniging. Deze zijn op te vragen bij de zorgverlener. Zie ook de privacyverklaring op [www.haptotherapiepeersman.nl](http://www.haptotherapiepeersman.nl).

### Klachtenregeling

- In geval van een klacht is het eerste doel om uw onvrede met uw zorgverlener te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel mondeling, als schriftelijk ([info@haptotherapiepeersman.nl](mailto:info@haptotherapiepeersman.nl)) worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen uiterlijk 2 weken, met u besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door Haptotherapie Peersman. Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.
- Lukt het niet om er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op een onafhankelijke klachtenprocedure van de NVPA, klachtenfunctionaris via het SCAG, dan wel de geschillencommissie van het SCAG. Via [www.haptotherapiepeersman.nl](http://www.haptotherapiepeersman.nl) kunt links vinden naar de websites van de betreffende verenigingen voor de klachtenprocedure. Het oordeel van de geschillencommissie van het SCAG is voor beide partijen bindend. Haptotherapie Peersman voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Wanneer u een klacht indient via de beroepsvereniging/koepel, de klachtenfunctionaris, of de geschillencommissie informeert u de zorgverlener te allen tijde vooraf.

### **Aansprakelijkheid**

- U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt, dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt, of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens etc.
- Haptotherapie Peersman is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen, of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan Haptotherapie Peersman.
- Haptotherapie Peersman heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering beschermt Haptotherapie Peersman tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade, gelden de voorwaarden van beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de VVAA.
- Haptotherapie Peersman is tevens in bezit van een rechtsbijstandsverzekering welke is afgesloten bij VVAA, die dekkend is voor de Wkkgz.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of de ouder.

### **AVG**

- Haptotherapie Peersman houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u op [www.haptotherapiepeersman.nl](http://www.haptotherapiepeersman.nl) meer informatie vinden in de privacyverklaring.

### **Toepasselijk recht**

- OP de rechtsverhouding tussen zorgverlener en cliënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.